

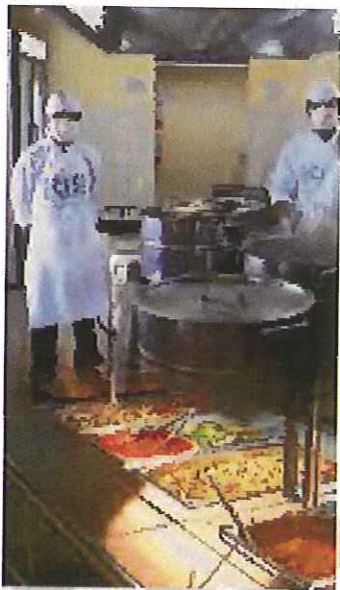
SERVICES AUX ENTREPRISES

■ Dans un contexte de crise mondiale, le spécialiste du « catering » dans les pays émergents et pour les industries pétrolière et minière affiche une croissance et un résultat opérationnel en hausse de 40 % sur le premier semestre.

Forte croissance pour CIS, spécialiste de la restauration en milieu extrême

Elle s'est spécialisée dans un créneau pointu et ça lui réussit plutôt bien : l'entreprise CIS (Catering International & Services), qui propose ses services de restauration et d'hébergement en milieu extrême à de grands donneurs d'ordre de l'industrie pétrolière, minière, du BTP, et de l'ingénierie, a vu ce premier semestre son chiffre d'affaires progresser de 42 %, à 125,5 millions d'euros, et son résultat opérationnel de 40 %, à 7,9 millions d'euros. Avec un résultat financier semestriel (- 1 million d'euros) impacté par une perte de change de 0,8 million d'euros, le résultat net part du groupe ressort à 4 millions d'euros (contre 3,4 millions un an plus tôt). Mais la firme créée en 1992 par Régis Arnoux, introduite sur le marché Nyse Euronext en 1998 mais encore détenue majoritairement par la famille de son fondateur, n'est absolument pas endettée. Elle affiche un carnet de commandes record de 440 millions de dollars à fin septembre, confirmant des perspectives sur l'année prometteuses malgré la crise.

Pour le PDG, Régis Arnoux, ces performances s'expliquent par la



150 « bases-vie » qui s'appuient sur 10.000 collaborateurs.

montée en puissance du secteur minier et par l'impact positif du démarrage d'activités sur le continent africain, en Irak et au Pérou. « Contrairement à nos concurrents sur le créneau de ces « bases-vie », à savoir Sodexo et Compass, nous

sommes mono-métier, présents à 100 % à l'international, et plus particulièrement dans des pays émergents, où la demande progresse fortement. Etant très spécialisés, nous pouvons faire preuve d'un grand professionnalisme, y compris dans des situations très complexes », commente-t-il.

Présence dans 40 pays

Sa société gère ainsi 150 « bases-vie » dans 40 pays, en s'appuyant sur 10.000 collaborateurs, essentiellement locaux. Des plates-formes pétrolières du golfe de Rio au Brésil, aux bases du Tchad ou de

comme le contrôle d'accès aux sites ou la maintenance du parc automobile. « Nous sommes conduits à intervenir par tous les temps, dans toutes les conditions : en Mongolie par exemple, où il peut faire moins 50 degrés l'hiver et plus 50 l'été, cela implique des prouesses logistiques avec 8.000 personnes hébergées et 22.000 repas servis quotidiennement. Nous n'avons pas le droit à l'erreur car nous sommes le maillon final de chantiers pour lesquels nos clients ont investi des milliards de dollars » souligne Frédéric Lalanne, directeur général.

Classé numéro un des « champions de l'international » par le magazine « L'Entreprise » et confiant dans le développement soutenu du marché mondial pour les années à venir, le patron de CIS mise sur une croissance organique, sans pour autant négliger les opportunités externes « sur des zones ciblées ». Régis Arnoux, régulièrement sollicité pour des propositions de rachats, entend pour l'instant conserver jalousement l'indépendance de cette pépite familiale.

MARTINE ROBERT

42 %

La hausse du chiffre d'affaires au premier semestre.

Nouvelle-Calédonie, l'entreprise traite avec des géants comme Exxon, Total, Hyundai, Areva, Vinci, Rio Tinto. Elle gère l'intendance, l'hôtellerie, la restauration, mais aussi les loisirs du personnel et parfois des services divers