

# Assurer la qualité de vie au travail

DR : CIS



Au sein des grands chantiers de l'industrie pétrolière et gazière il y a des hommes qui ont pour mission d'assurer le bien-être et la qualité de vie au quotidien des acteurs de ces projets. C'est le métier de la société Catering International & Services (CIS).

**A**ux côtés des parapétroliers, on trouve aussi des sociétés qui travaillent pour le bien-être des hommes. L'industrie pétrolière et gazière est une industrie hautement technologique qui repousse toujours plus loin les limites dans des régions de plus en plus reculées et difficiles. Il est donc important d'apporter de la qualité de vie au travail et notamment sur les bases vie avec plus d'hygiène, de confort, de loisirs et de sécurité.

Il y a dix-sept ans Régis Arnoux, Président Directeur Général, créait Catering International & Services. Le catering c'est l'ensemble des services hôteliers en territoires extrêmes : l'hébergement, la restauration, la logistique, la maintenance, et toute une gamme de services dédiée aux travailleurs et parfois à leur famille. CIS est aujourd'hui le n°3 mondial de la spécialité derrière Compass et Sodexo.

CIS est implantée dans 35 pays, dispose de 145 sites d'opérations, emploie près de 9 000 personnes dans le monde et sert 68 000 repas par jour. La liste des clients est prestigieuse : tous les majors pétroliers (ExxonMobil, BP, Shell, Chevron, Total) et les grands groupes parapétroliers (Schlumberger, Technip, Saipem...) sont présents ainsi que les grands noms du BTP et de l'extraction minière.

Si l'année 2009, impactée par la crise a été plus difficile, pour CIS l'année 2010 s'annonce bien meilleure avec un carnet de commandes qui s'élève à 240 millions de dollars au premier semestre. Des appels d'offre susceptibles d'être remportés avant la fin de l'année viendraient encore gonfler ce chiffre. « Malgré l'inertie générée par la crise autour de cer-

tains grands projets, d'autres investissements majeurs sont engagés sur la planète, ce qui devrait redynamiser le potentiel de développement de nos activités. » soulignait Régis Arnoux lors de la présentation des résultats semestriels.

En effet, les prévisions d'investissements énergétiques dans le monde n'en demeurent pas moins très importantes et 80% du chiffre d'affaires de cette entreprise, basée à Marseille, est généré par l'activité Oil & Gas. « Des perspectives prometteuses dans un marché durablement porteur » souligne son Président.

CIS est présente en Afrique, Amérique du Sud, CEI, au Moyen-Orient et en Asie centrale. En Afrique du Nord opère Cietpal, la plus importante filiale du groupe basée en Algérie. En Afrique Subsaharienne, CIS a remporté en 2010 un appel d'offre mondial pour un gros contrat avec ExxonMobil pour quatre sites au Tchad d'un montant de 140 millions de dollars et pour une durée de sept ans. « Lorsqu'on s'implante dans un pays, on y est sur le long terme, on accompagne nos clients miniers ou pétroliers » indique Régis Arnoux.

La société marseillaise ne s'y trompe pas : la zone phare de l'offshore pétrolier est sans contexte le Brésil, elle y est le leader pour l'offshore et sert des clients tels que Petrobras, Chevron ou encore Technip, Transocean et Acergy. Sur une plate-forme ou un FPSO, CIS fournit la restauration, hôtellerie, mais également les opérateurs radio.

Après 12 ans de présence au Brésil, CIS se prépare à l'essor sans précédent que va connaître l'offshore profond dans cette partie du monde.



DR : CIS

« Les conséquences des accidents (ndlr : accident du Golfe du Mexique) ne vont pas entraîner un ralentissement des activités offshore. La réglementation sera certainement plus forte. Les opérateurs de service vont être tenus d'appliquer des réglementations de plus en plus strictes. CIS investit depuis deux ans en ce sens en Qualité, Hygiène, Sécurité & Environnement » souligne son Président.

CIS poursuit son développement et s'implante dans les pays à fort potentiel comme en Irak « pays qui peut être considérablement porteur pour CIS » précise M. Arnoux, mais aussi en Angola et en Guinée Equatoriale.

Les demandes dans le secteur Oil & Gas sont-elles particulières ? « Chaque contrat est unique et les investissements spécifiques » souligne Emmanuel Massy, Vice président Business Development, « les entreprises que nous servons ont de plus en plus le souci du bien-être de leurs collaborateurs et réclament davantage de confort, de loisirs et d'innovation pour briser la routine « boulot-dodo ». Nous sommes aussi très sollicités pour l'engineering et la construction de bases-vie, les demandes de prestation de facilities management. Telle que la gestion d'une usine de traitement d'eau, des générateurs, ou d'un parc automobile- prennent de l'importance. Nos clients veulent se consacrer entièrement à leur métier et déléguer la création et la gestion de leurs bases vie à des sociétés de service ». « Notre priorité est bien évidemment d'assurer une qualité pérenne, mais aussi de garantir la santé et la sécurité au travail pour nos employés et convives, sans interruption ou perturbation des opérations. Ainsi, en fournissant une prestation irréprochable, CIS s'inscrit parfaitement dans la chaîne de valeur de ses clients ».

Le local content fait aussi partie intégrante des actions de CIS « Nous sommes très attentifs à la population des pays dans lesquels nous opérons et nous accompagnons nos clients dans leur démarche de local content et de développement durable ». « En tant que responsable de la restauration et de

## Servair et CIS : un partenariat stratégique

Servair, leader français et 3<sup>ème</sup> acteur mondial de la restauration et des métiers de la logistique du transport aérien, et CIS ont annoncé début octobre un partenariat stratégique. Forts de leurs expertises et de leurs implantations géographiques respectives, les deux entreprises se rapprochent pour faire jouer les synergies et se doter ainsi des meilleurs atouts pour leurs développements à l'international.

Tout récemment, au Burkina Faso où Servair est présent sur l'aéroport de Ouagadougou, CIS a démarré ses activités et a pu bénéficier de l'assistance technique de Servair. Pour sa part, CIS va faire bénéficier Servair de ses partenariats et de ses expériences dans des pays où elle est implantée et où des développements dans le catering aérien peuvent intervenir.

D'autres pistes de collaboration de ce type sont à l'étude, en particulier, au Gabon et au Ghana, nouvelle escale de Servair, où CIS apportera son soutien technique pour l'installation d'un catering modulaire. L'escale de Lagos pourrait être également prochainement concernée par ce type d'installation.



DR : CIS

l'hôtellerie sur les sites, nous devons être très vigilants lors de nos implantations dans de nouvelles régions, car nous pouvons, en nous fournissant dans un pays en développement, « saturer » le marché local et faire flamber les prix des denrées alimentaires. Notre responsabilité sociétale est de proposer des solutions pour soutenir nos fournisseurs locaux et les aider à investir sur le long terme » indique M. Massy.

Convivialité, services, confort et loisirs au sein des grands chantiers internationaux sont un atout indéniable pour le moral des expatriés et des travailleurs locaux. Un atout, qui devient un avantage compétitif primordial pour ces sociétés qui travaillent dans des conditions extrêmes et dont le challenge pour le futur, est la fidélisation des ingénieurs et techniciens dans leur métier.

SLB