



EN COUVERTURE

- PRIX INDUSTRIE ET SERVICES EXPORT -

KOMPASS
Connects business to business

Catering & International Services (CIS)

Un leader du catering en milieu extrême



D.R.

Régis Arnoux, le P-dg de CIS, a même réussi à bonifier la fermeture de sa filiale iranienne par l'ouverture d'une filiale en Irak.

- Rang au classement : 36^e
- CA 2009 : 159,6 M euros
- CA international 2009 : 159,6 M euros
- Variation du CA international 2009/2008 : +5 %
- Part de l'international dans le CA : 100 %

« Du début de l'année à mi-octobre 2010, nous avons signé pour 270 millions de dollars de contrats. Il s'agit soit de nouveaux contrats, soit de renouvellement ou d'extension. » Régis Arnoux, P-dg de la société marseillaise Catering & International Services (CIS), poursuit l'expansion de son entreprise familiale.

Créée en 1992, CIS a toujours réalisé 100 % de son chiffre d'affaires à l'international. En 2010, elle devrait connaître une croissance à deux chiffres (après une progression de 5 % en 2009, à 159,6 millions d'euros en 2009)

et pourrait atteindre les 200 millions d'euros en 2011. Ses 9 000 employés sont dispersés dans le monde entier, partout où leur spécialité de catering en milieu extrême fait la différence. Et le nombre de pays ne cesse d'augmenter, comme les carnets de commandes.

CIS travaille aujourd'hui dans trente pays avec trente-cinq filiales et affiche des nouveautés cette année, notamment, une implantation en République démocratique du Congo. « Nous prenons ainsi position avec notre client, la société pétrolière Terenco, sur un nouveau pays d'Afrique à fort potentiel de développement », précise Régis Arnoux.

Le P-dg de CIS a même réussi à bonifier la fermeture de sa filiale iranienne – « pour les raisons que tout le monde connaît. Nous ne voulions pas être blacklistés » –, en créant en octobre dernier une filiale en Irak. « Nous voulons être très vite opérationnels et fortement installés notamment dans la zone de Bassorah. Nous venons d'ailleurs déjà d'y gagner un premier contrat. » CIS se positionne également sur de nouveaux pays comme la Guinée équatoriale, la

Sierra Leone, le Burkina Faso et prépare « des actions fortes » pour conquérir deux nouveaux pays en Amérique du Sud.

Parallèlement, la société lance une filiale au Turkménistan où elle se contentait jusqu'alors d'assistance technique, et se renforce en Libye. « Nous visons un partenariat original mais je n'en dirai pas plus ! », souffle Régis Arnoux.

CIS monte en puissance dans le capital de partenaires locaux de certaines filiales comme en Érythrée, et a signé un partenariat avec l'affréteur aérien français Servair, en octobre dernier, pour conquérir de nouveaux marchés dès l'an prochain. « Une première application concrète de cet accord concerne le Ghana. Servair est très présent sur les pays émergents et a la volonté de l'être encore plus. Nous nous aidons mutuellement. »

Le P-dg affirme également s'intéresser à « des opérations de croissance externe dans des pays cibles avec un impact possible dès 2011. Notre ambition reste d'accélérer notre croissance et d'améliorer notre performance ».

Frédéric Dubessy, à Marseille

Autre nominé pour ce trophée

- Delta informatique, 895^e au top 1000.

Critères de sélection

Sociétés indépendantes du secteur des services B-to-B, classées parmi les 1000 PME leaders de l'international, affichant de forts développements à l'international et une stratégie performante.